

INFOWATCH

# InfoWatch Cisco UCM Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

14.09.2017

СОДЕРЖАНИЕ


1 Введение 4

1.1 Аудитория 5

1.2 Дополнительная документация 5

2 Подготовка к установке Cisco UCM Adaper 5

2.1 Общие сведения об InfoWatch Cisco UCM Adapter 6

2.2 Состав InfoWatch Cisco UCM Adapter 6

2.3 Схема работы 8

2.4 Требования к аппаратному и программному обеспечению для InfoWatch Cisco UCM Adapter 9

2.5 Варианты установки InfoWatch Cisco UCM Adapter 9

2.6 Ограничения 9

3 Установка InfoWatch Cisco UCM Adapter 10

3.1 Начало установки 10

3.2 Лицензионное соглашение 10

3.3 Область установки 11

3.4 Выбор каталога и компонентов для установки 11

3.5 Выбор служебных каталогов 12

3.6 Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor 13

3.7 Настройка создания ярлыков 14

3.8 Подтверждение установки 15

3.9 Настройка плагина 15

3.10 Завершение установки Cisco UCM Adaper 16

4 Настройка InfoWatch Cisco UCM Adapter 16

4.1 Настройка с помощью приложения "Конфигуратор" 17

4.2 Настройка с помощью конфигурационного файла 20

4.2.1 Описание разделов конфигурационного файла 20

**4.3 Настройка плагинов 22**

4.3.1 Настройка плагина Cisco UCM (IM & Presence) 22

**5 Мониторинг функционирования 25**

**6 Удаление 26**

# Введение

InfoWatch Cisco UCM Adapter – служба, осуществляющая передачу полученных из базы данных Cisco UCM событий теневых копий текстов и файлов, в систему InfoWatch Traffic Monitor версии 6.x.
Настоящее руководство содержит сведения по установке и мониторингу работы InfoWatch Cisco UCM Adapter.

## 1.1 Аудитория

Информация, содержащаяся в руководстве, предназначена для пользователей, выполняющих установку и настройку InfoWatch Cisco UCM Adapter в процессе эксплуатации.
Руководство рассчитано на пользователей, имеющих навыки администрирования в среде операционной системы Microsoft Windows.

## 1.2 Дополнительная документация

Сведения по некоторым дополнительным вопросам вы можете найти в следующих документах:

- "InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке";
- "InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора".

# Подготовка к установке Cisco UCM Adaper

В этой главе содержится следующая информация:

- Общие сведения об InfoWatch Cisco UCM Adapter;
- Состав InfoWatch Cisco UCM Adapter;
- Схема работы;
- Требования к аппаратному и программному обеспечению для InfoWatch Cisco UCM Adapter;
- Варианты установки InfoWatch Cisco UCM Adapter.

# 2.1 Общие сведения об InfoWatch Cisco UCM Adapter

InfoWatch Cisco UCM Adapter – это .NET приложение, реализованное в виде службы Windows и позволяющее осуществлять передачу теневых копий текстовых чатов и передаваемых файлов между пользователями Cisco UCM (IM and Presence service) в InfoWatch Traffic Monitor версии 6.X.

Основные функции:

- Передача данных в InfoWatch Traffic Monitor с помощью pushApi.
- Поддержка нескольких серверов БД Cisco UCM.
- Поддержка нескольких серверов – хранилищ файлов передаваемых пользователями Cisco UCM.
- Получение копий передаваемых файлов с файловых серверов Cisco UCM по протоколу SSH.

# 2.2 Состав InfoWatch Cisco UCM Adapter

InfoWatch Cisco UCM Adapter состоит из следующих частей:

- Служба Windows
- Конфигуратор – приложение с графическим интерфейсом для настройки
- Плагин

Служба Windows и конфигуратор, в свою очередь, состоят из следующих компонентов:

| **Компонент** | **Назначение** | **Имя файла** |
|---|---|---|
| **Компонент** | **Назначение** | **Имя файла** |
| `Plugin Contract` | Библиотека, обеспечивающая взаимодействие с плагинами | `InfoWatch.PluginPlatform.Contract.dll` |
| `Configuration library` | Библиотека с описанием структуры конфигурации службы | `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configiration.dll` |
| `InfoWatch Traffic Monitor Connector` | Обеспечение взаимодействия с InfoWatch Traffic Monitor по протоколу pushApi | `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Connector.dll` |
| `Common components` | Общие компоненты для взаимодействия службы и конфигуратора | `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.dll` `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.Contract.dll` `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.Logger.dll` |
| `Plugin manifest` | Описание манифеста плагина в формате Json | `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.PluginHost.JsonPluginManifest.dll` |

| Компонент | Назначение | Имя файла |
| --- | --- | --- |
| Компонент | Назначение | Имя файла |
| Event context | Описание контекстов получаемых событий от плагинов | InfoWatch.PluginPlatform.Service.FileQueue.JsonContext.dll |
| Microsoft Enterprise Libraries | Библиотека Microsoft для разработчиков, используется для логирования | Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Common.dll<br>Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Logging.dll<br>Microsoft.Practices.ServiceLocation.dll<br>Microsoft.Practices.Unity.dll<br>Microsoft.Practices.Unity.Interception.dll |
| PushApi thrift protocol | Описание протокола pushApi thrift | Thrift.dll<br>pushapi-thrift.dll |
| Ionic Zip | Библиотека Ionic zip для поддержки zip | Ionic.Zip.dll |
| Newtonsoft Json | Библиотека обеспечивающая сериализацию и десериализацию в Json | Newtonsoft.Json.dll |
| Ru resources | Дополнительные ресурсы | InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.resources.dll<br>InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.resources.dll |
| Service | Исполняемый файл службы Windows | InfoWatch.PluginPlatform.exe |
| Service configuration file | Конфигурационный файл службы | InfoWatch.PluginPlatform.exe.config |
| Configurator | Исполняемый файл конфигуратора | InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe |
| Configurator configuration file | Конфигурационный файл конфигуратора | InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe.config |

В состав плагина для Cisco UCM (IM and Presence) входят следующие компоненты:

| Компонент | Назначение | Имя файла |
| --- | --- | --- |
| Manifest | Манифест плагина | manifest.json |
| Plugin core | Основной файл плагина | InfoWatch.PluginPlatform.Plugin.CiscoIm.dll |
|  | Библиотека, обеспечивающая работу с БД. |  |

| Компонент | Назначение | Имя файла |
|---|---|---|
| `Database provider` | | `InfoWatch.DeviceMonitor.Database.Core.dll`<br>`Mono.Security.dll`<br>`Npgsql.dll`<br>`Oracle.DataAccess.dll` |
| `Ssh provider` | Библиотека обеспечивающая работу с удаленными файловыми серверами по SSH | `Renci.SshNet.dll` |
| `Ru resources` | Дополнительные ресурсы | `InfoWatch.DeviceMonitor.Database.Core.resources.dll`<br>`InfoWatch.PluginPlatform.Plugin.CiscoIm.resources.dll` |

# 2.3 Схема работы

На рисунке 1 показан принцип работы InfoWatch Cisco UCM Adapter.

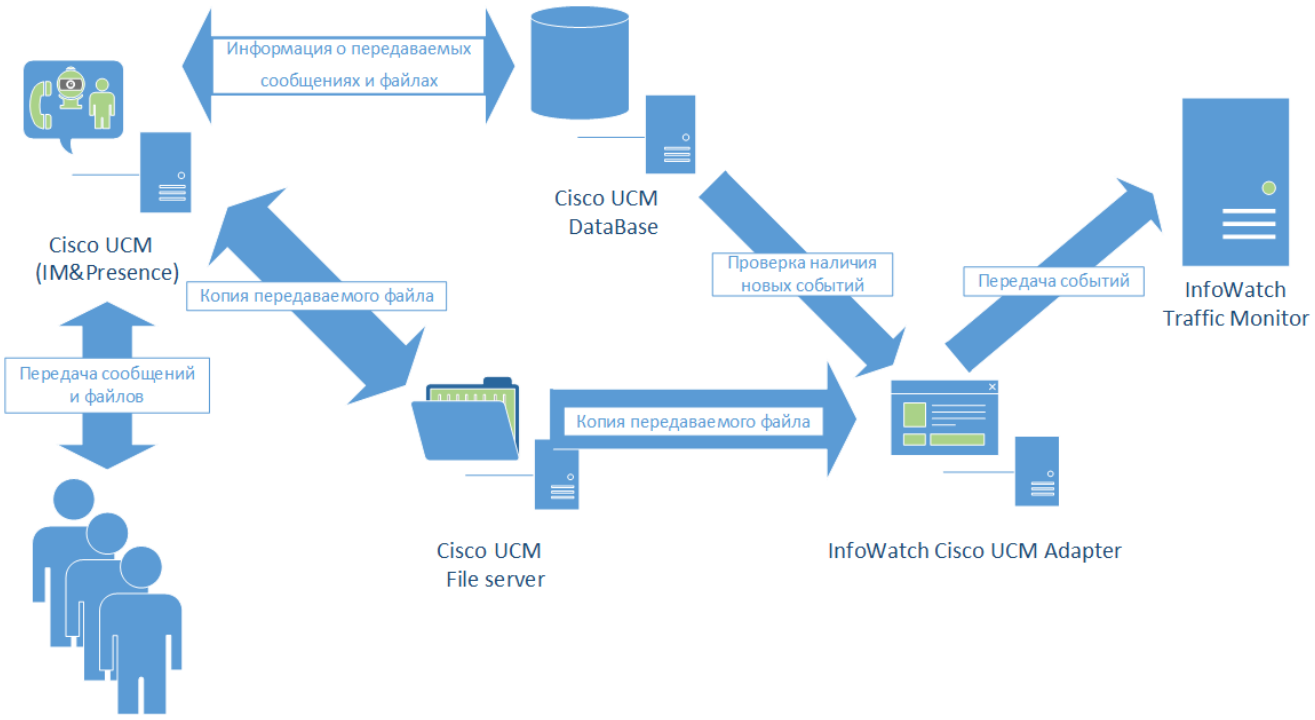



Рисунок 1. Принцип работы

InfoWatch Cisco UCM Adapter работает следующим образом:

1. Подключается к базе данных Cisco UCM и проверяет её на наличие новых событий (событие должно быть создано позднее, чем дата, заданная в конфигурации).
2. Отправляет найденные события в InfoWatch Traffic Monitor на анализ.

3. Ведет учет идентификаторов событий во избежание повторной отправки.

## 2.4 Требования к аппаратному и программному обеспечению для InfoWatch Cisco UCM Adapter

Требования к аппаратному обеспечению, необходимому для работы InfoWatch Cisco UCM Adapter, перечислены в таблице.

| Оборудование | Минимальные требования |
|---|---|
| Процессор | 1 ГГц |
| Оперативная память | 1 Гб |
| Сетевая карта | 100/1000 Мбит/с |

Требования к программному обеспечению:

- операционная система Microsoft Windows 2008 Server Service Pack 2 и новее;
- Microsoft .NET Framework 4.5.

## 2.5 Варианты установки InfoWatch Cisco UCM Adapter

При установке InfoWatch Cisco UCM Adapter вам потребуется указать:

- плагин Cisco UCM (IM & Presence) из поставляемых в установочном файле;
- каталог очередей объектов и каталог хранения плагинов;
- данные для подключения к InfoWatch Traffic Monitor.

Если при установке ни одного плагина не выбрано, будет установлена только Windows служба InfoWatch Integration Adapter и плагины необходимо будет добавить с помощью программы конфигурирования (см. статью "Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»").

## 2.6 Ограничения

**Важно**

Адаптер разрабатывается под Cisco Unified Communications версии 11.0, подключенной к СУБД PostgreSQL (технически должен работать и с версиями 10.5.2 - 11.5, также с другими СУБД, поддерживаемыми Cisco).

Для корректного извлечения из Cisco Unified Communications чатов и файлов на сервере с системой Cisco необходимо включить опции:

- логирования чатов (Message Archiver);
- логирования передаваемых файлов (Managed File Transfer).

Извлечение файлов, переданных через Cisco Unified Communications, возможно только если адаптер подключен к файловому серверу, используя логин/пароль (или закрытый ключ) пользователя, от имени которого подключается непосредственно сам UCM для сохранения файлов на этом сервере.

Для осуществления идентификации отправителей/получателей с LDAP, их идентификатор Jabber ID должен быть указан в карточке персоны.

Каждый перехваченный файл будет передаваться в Traffic Monitor в виде отдельного события. В рамках данной модели в склеенных диалогах будут отображаться только имена полученных и переданных файлов.

Работа в разрыв не предполагается.

# Установка InfoWatch Cisco UCM Adapter

Глава описывает следующие шаги установки адаптера:

- Начало установки;
- Область установки;
- Выбор каталога и компонентов для установки;
- Выбор служебных каталогов;
- Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor;
- Настройка создания ярлыков;
- Подтверждение установки;
- Настройка плагина;
- Завершение установки.

## 3.1 Начало установки

**Пользователь, выполняющий установку, должен обладать на данном компьютере правами администратора.**
На диске с дистрибутивом найдите и запустите файл `pluginplatform.ru.msi` (для русскоязычного интерфейса мастера установки) или `pluginplatform.en.msi` (для англоязычного интерфейса мастера установки).
После этого на экран будет выведено окно приветствия мастера установки.
Нажмите кнопку **Далее**.

# 3.2 Лицензионное соглашение

На данном шаге необходимо внимательно ознакомиться с условиями лицензионного соглашения. Использование Вами программы означает принятие Вами всех его условий. В случае непринятия условий лицензионного соглашения полностью или в части, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.

Если Вы не согласны с условиями лицензионного соглашения нажмите кнопку **Отмена** для выхода из процесса установки.

Для продолжения отметьте флажок "Я принимаю условия настоящего лицензионного соглашения" и нажмите кнопку **Далее**.

# 3.3 Область установки

Так как InfoWatch Cisco UCM Adapter реализован в виде службы Windows, то он не поддерживают установку для отдельных пользователей и устанавливается в общую, для всех пользователей, папку. Изменить папку установки можно на следующем шаге.
Нажмите кнопку **Далее**.

# 3.4 Выбор каталога и компонентов для установки

На данном шаге необходимо выбрать устанавливаемые компоненты. Для установки плагина Cisco UCM (IM & Presence) отметьте необходимость установки соответствующего компонента (см рис. 2). Так же можно изменить папку установки, для этого выберите компонент "Integration Adapter", и нажмите кнопку **Обзор**. По умолчанию установка производится в папку `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 32х разрядных ОС, либо в `C:\ProgramFiles (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 64х разрядных.

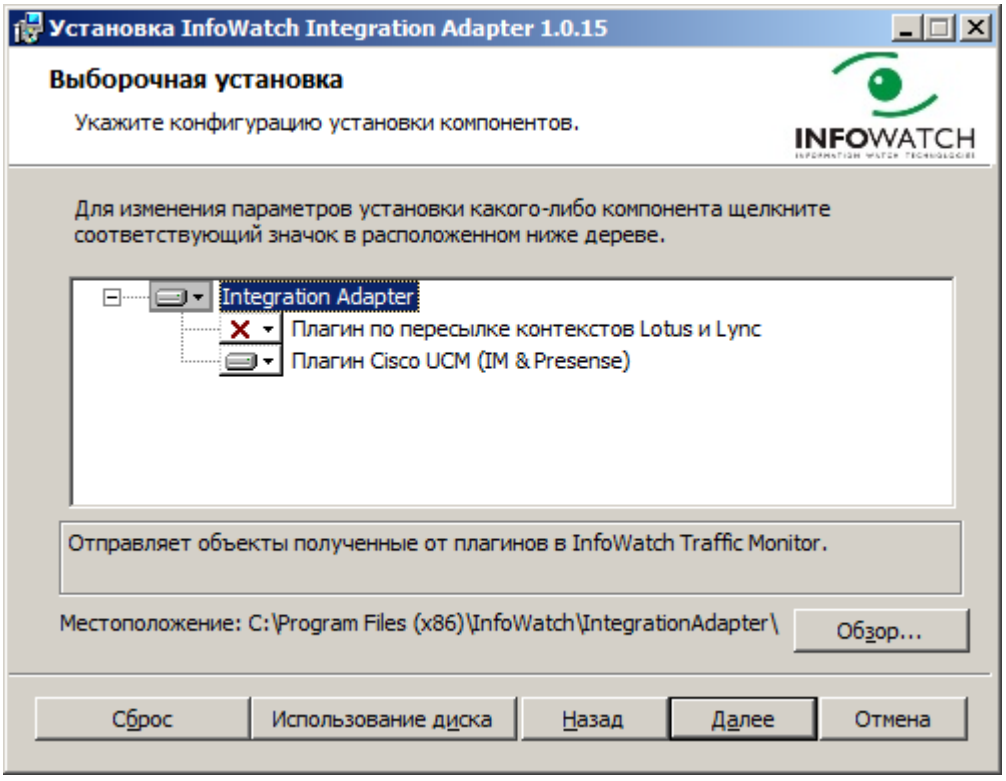



Рисунок 2. Выбор компонентов установки

Нажмите кнопку **Далее**.

# 3.5 Выбор служебных каталогов

На данном шаге необходимо указать служебные каталоги необходимые для работы службы (см рис. 3). По умолчанию каталоги предлагаются как подкаталоги в папке установки. Для изменения соответствующего каталога нажмите кнопку **Обзор**.

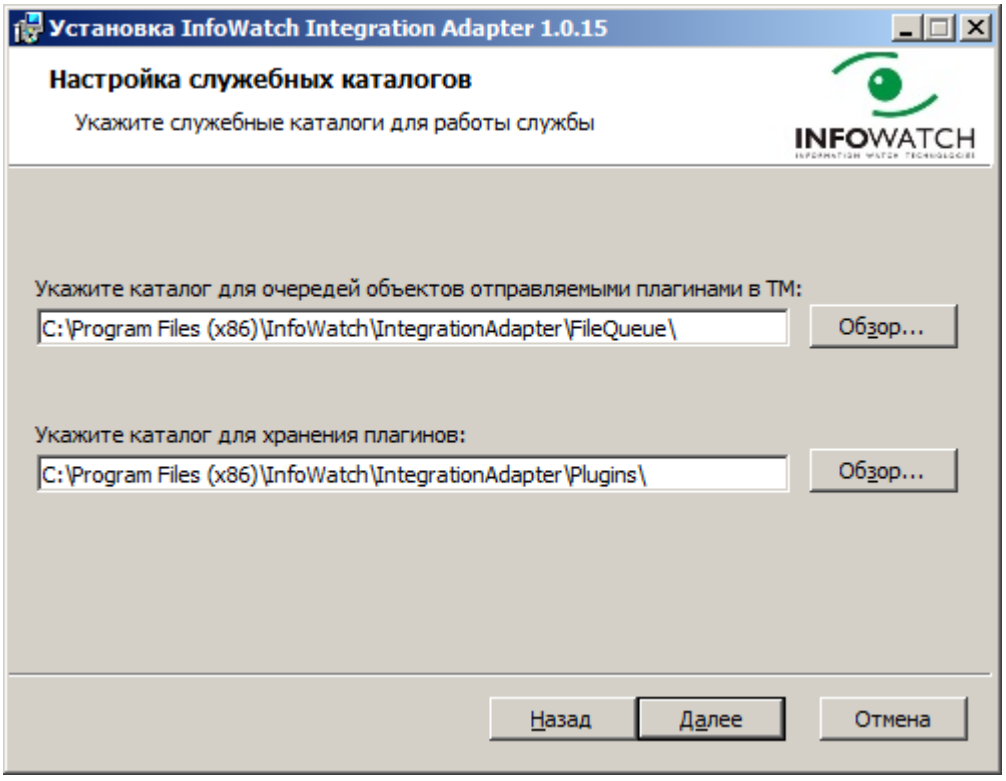



Рисунок 3. Настройка служебных каталогов

Укажите параметры служебных каталогов:

- **Каталог очередей объектов** – Каталог, в котором создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов.
- **Каталог хранения плагинов** – Каталог, в котором хранятся плагины и их настройки.

Нажмите кнопку **Далее**.

# 3.6 Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor

На данном шаге необходимо настроить параметры соединения с сервером InfoWatch Traffic Monitor (см. рис. 4).

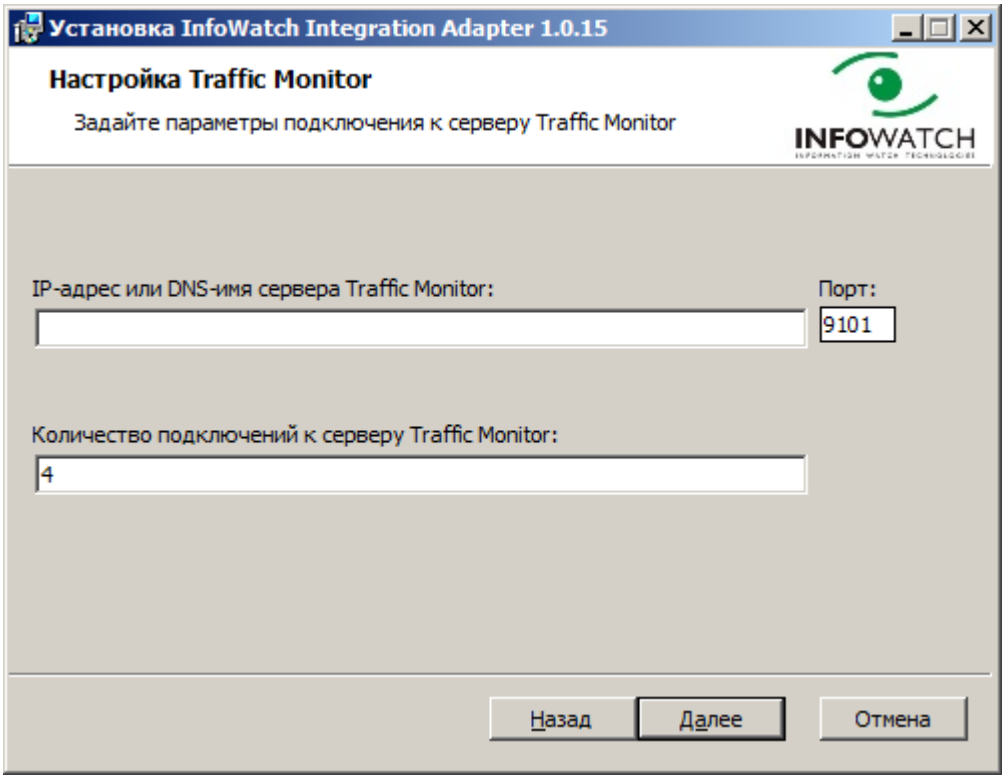



Рисунок 4. Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor

Укажите параметры для взаимодействия с сервером InfoWatch Traffic Monitor:

- **IP-адрес или DNS-имя сервера TM**. Адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor.
- **Порт.** Порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий (для TM 6.x этот порт обычно имеет значение `9101`)
- **Количество подключений.** Количество подключений с сервером InfoWatch Traffic Monitor. Вы можете задать от `1` до `32` подключений. Значение по умолчанию – `4` подключения.

InfoWatch Integrated Platform может установить подключение только к TM версии 6.x, т.к. используется протокол pushApi.

Адрес, порт и количество подключение, в дальнейшем, можно изменить вручную правкой файла конфигурации либо через графический интерфейс конфигуратора (см. статью "Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»").

Нажмите кнопку **Далее**.

# 3.7 Настройка создания ярлыков

На данном шаге отметьте флажки для создания ярлыков конфигуратора (см. рис. 5).

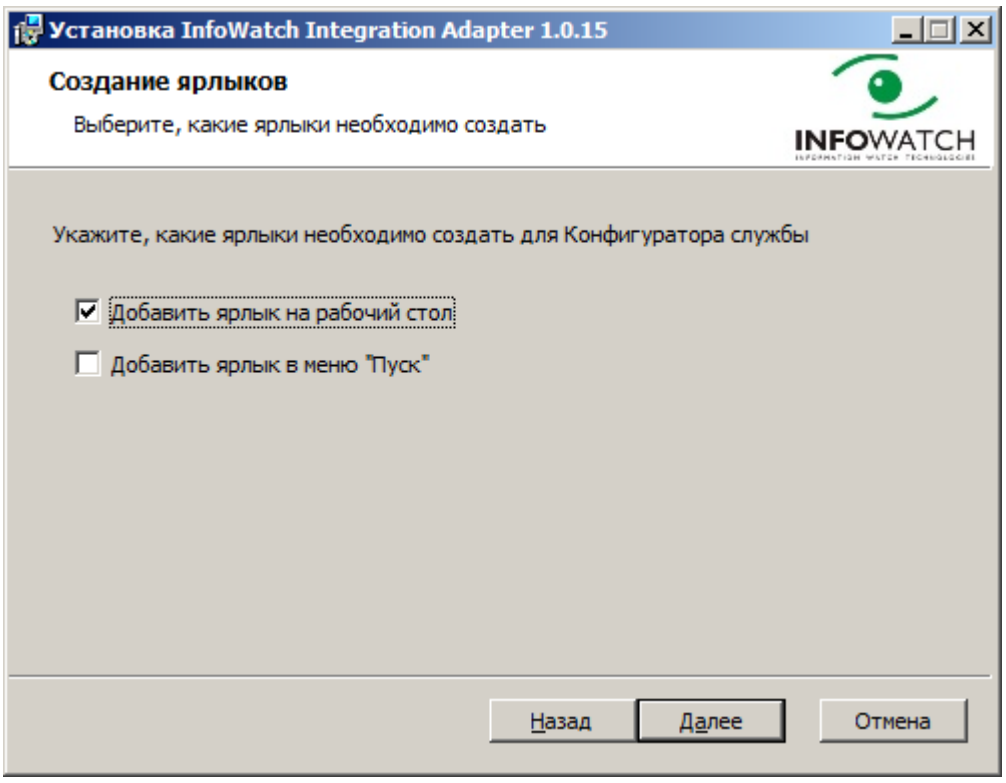



Рисунок 5. Настройка создания ярлыков

- **Добавить ярлык на рабочий стол**. На рабочем столе для всех пользователей будет создан ярлык для графического конфигуратора адаптера с названием "Конфигуратор службы Integration Adapter"
- **Добавить ярлык в меню "Пуск"**. Будет создан ярлык для графического конфигуратора адаптера в разделе "`Все программы\InfoWatch\IntegrationAdapter\`" с названием "Конфигуратор службы Integration Adapter"

Нажмите кнопку **Далее**.

# 3.8 Подтверждение установки

Подтвердите правильность указанных на предыдущих шагах параметров установки, нажав кнопку **Установить**.

# 3.9 Настройка плагина

В процессе установки, если был выбран плагин Cisco UCM (IM & Presence) появится соответствующее окно настроек (см. рис. 6) в котором задаются параметры подключения к Cisco UCM.

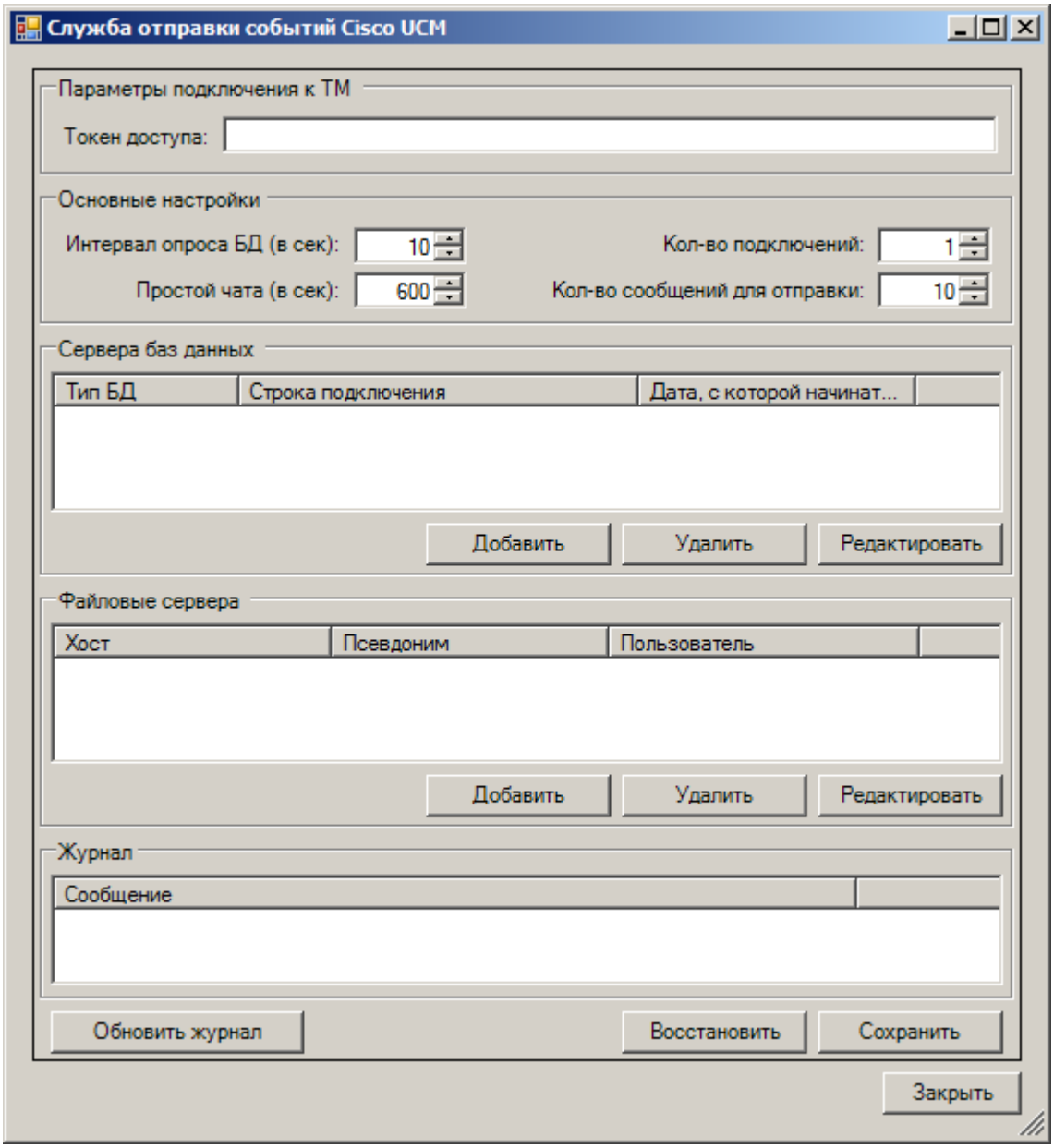



Рисунок 6. Настройка плагина Cisco UCM (IM & Presence)

Детальное описание окна настроек плагина в см. в статье "Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»".

Для сохранения настроек нажать **Сохранить**, для продолжения нажать **Закрыть**.

# 3.10 Завершение установки Cisco UCM Adaper

После успешного завершения установки мастер установки отобразит окно с уведомлением. Нажмите кнопку **Готово**.

# Настройка InfoWatch Cisco UCM Adapter

Настройка InfoWatch Cisco UCM Adapter может осуществляться как с помощью приложения с графическим интерфейсом - "Конфигуратор", так и с помощью правок конфигурационного XML-файла *InfoWatch.PluginPlatform.exe.config*.
По умолчанию InfoWatch Cisco UCM Adapter устанавливается в каталог `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 32х разрядных ОС, либо в `C:\Program Files (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 64х разрядных.
Конфигурационный файл можно просматривать и редактировать при помощи любого текстового или XML-редактора. Кодировка файла – UTF-8.

В главе описаны следующие способы настройки InfoWatch Integrated Platform:

- Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»;
- Настройка с помощью конфигурационного файла;
- Настройка плагинов.

## 4.1 Настройка с помощью приложения "Конфигуратор"

Для запуска приложения Конфигуратор необходимо воспользоваться:

- Ярлыком на рабочем столе "Конфигуратор службы Integration Adapter";
- В меню Пуск "`Все программы\InfoWatch\IntegrationAdapter\`" ярлык с названием "Конфигуратор службы Integration Adapter";
- Перейти в каталог, в которую произведена установка InfoWatch Cisco UCM Adapter и запустить приложение `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe`.

После запуска появляется окно с минимум одной вкладкой «Настройки Интеграционного адаптера». На данной вкладке содержатся параметры службы InfoWatch Cisco UCM Adapter введенные в процессе установки (см. рис. 7).

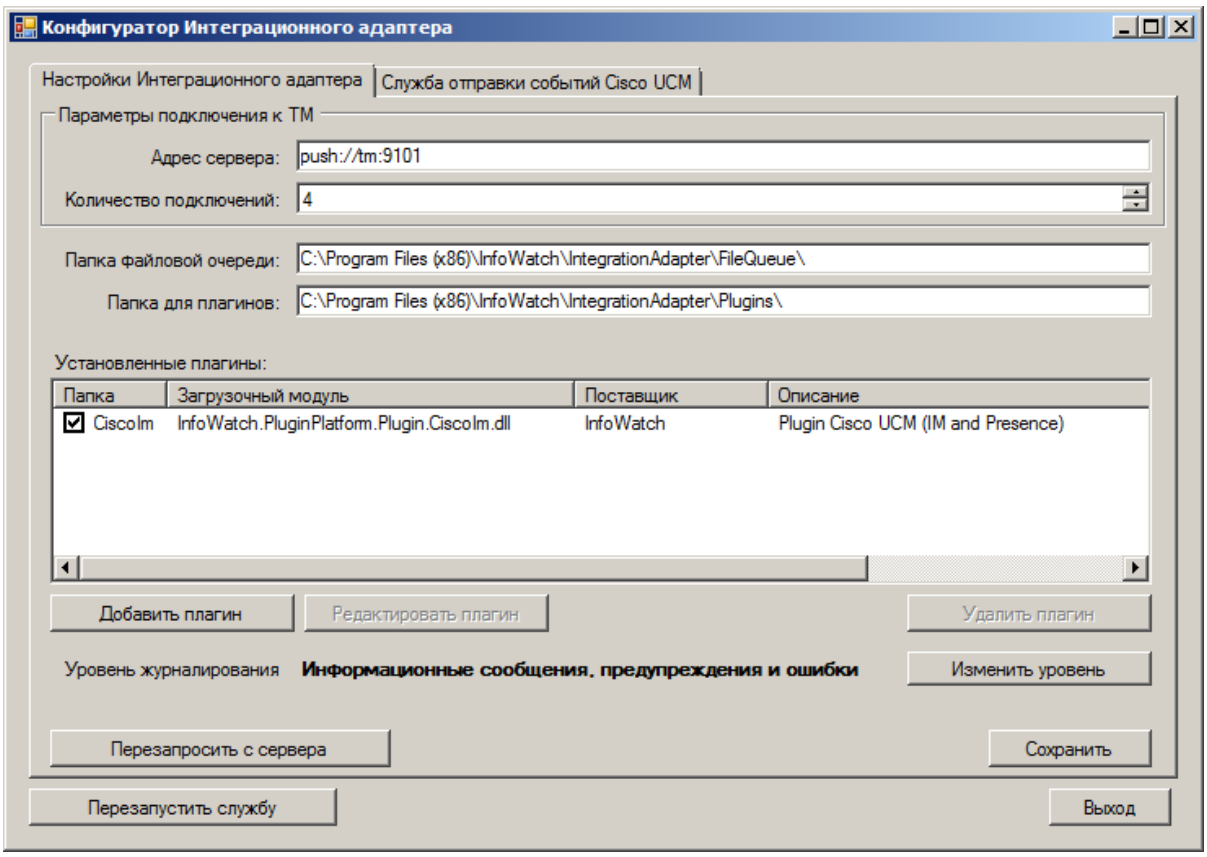



Рисунок 7. Основное окно Кофигуратора

В разделе Параметры подключения к ТМ необходимо указать:

- Адрес сервера - Адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor версии 6.X.

Формат параметра - `push://host:port`, где `host` — доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а `port` — порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий. Порт по умолчанию `9101`.

- Количество подключений – количество подключений устанавливаемых к серверу InfoWatch Traffic Monitor.

Далее задаются служебные папки:

- **Папка файловой очереди** – Папка, в которой создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов.
- **Папка для плагинов** – Папка, в которой хранятся плагины и их настройки.

**Т.к. Windows служба адаптера работает с правами пользователя «NETWORK SERVICE» необходимо убедится, что данному пользователю предоставлен доступ к указанным папкам.**

Ниже расположен раздел «Установленные плагины». В данном окне отображаются все плагины найденные в папке «Папка для плагинов». Флажком отмечаются загружаемые плагины. Для добавления нового плагин нажмите **Добавить плагин**, при этом появится следующее окно (см. рис. 8):

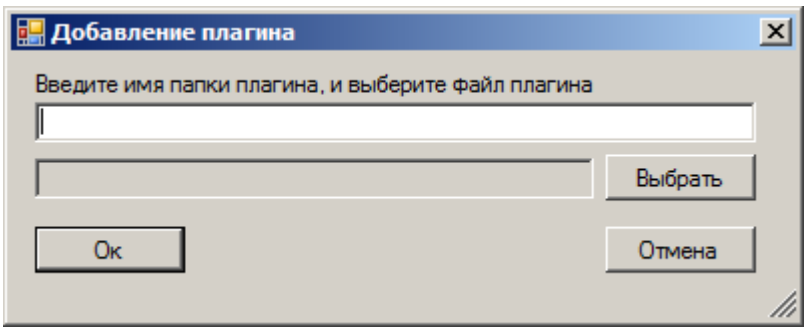



Рисунок 8. Окно добавления плагина

Необходимо ввести имя папки плагина (папка в которую будет распакован плагин, в папке хранения плагинов) и выбрать zip-файл плагина.

Если необходимо удалить плагин нажмите кнопку **Удалить плагин**, при этом будет отображен запрос на подтверждение удаления (см. рис. 9).

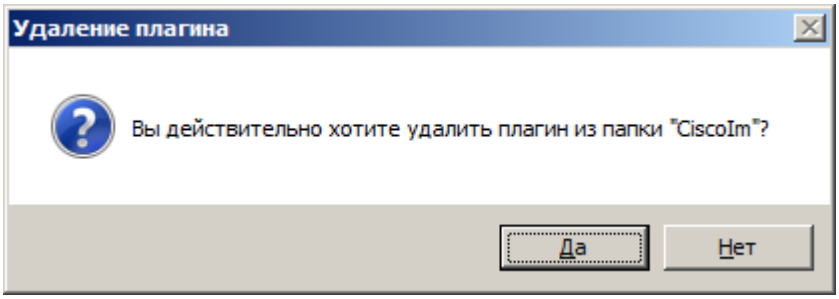



Рисунок 9. Подтверждение удаления плагина

Нажмите **Да** для подтверждения удаления.

В параметре «Уровень журналирования» задается насколько подробно ведется журнал функционирования InfoWatch Integration Adapter. Доступны следующие уровни:

- Все типы событий (подробный журнал);
- Информационные сообщения, предупреждения и ошибки;
- Журналирование выключено.

Для изменения уровня журналирования нажмите кнопку «Изменить уровень» выберите необходимый и нажмите **Ок** (см. рис. 10).

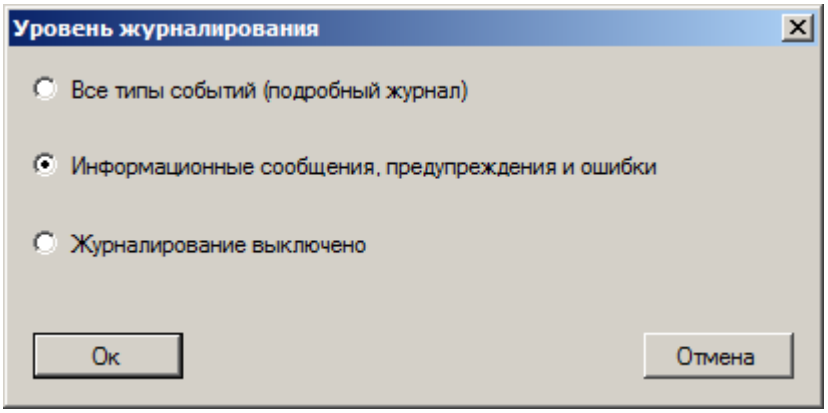



Рисунок 10. Изменение уровня журналирования

После изменения каких-либо настроек необходимо нажать кнопку **Сохранить**, при этом будет выдан запрос на перезапуск службы Windows (см. рис. 11).

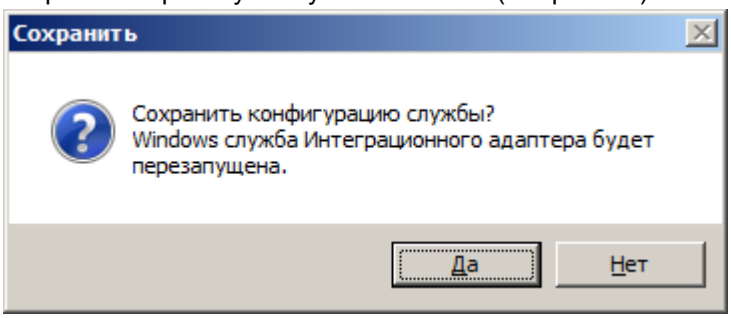



Рисунок 11. Запрос на сохранение настроек

# 4.2 Настройка с помощью конфигурационного файла

Откройте любым текстовым редактором с поддержкой кодировки UTF-8 конфигурационный файл `InfoWatch.PluginPlatform.exe.config`.

Корневым элементом конфигурационного файла является элемент `<configuration>`. Корневой элемент включает в себя дочерние элементы (конфигурационные разделы). Перечень конфигурационных разделов приведен в таблице.

Таблица 4. Разделы конфигурационного файла

| Конфигурационный раздел | Описание |
|---|---|
| `<configSections>` | Служебный раздел. Содержит описание всех остальных разделов.<br>Редактирование этого раздела не разрешается |
| `<startup>` | Служебный раздел. Указывает общие сведения о среде CLR<br>Редактирование этого раздела не разрешается. |
| `<system.serviceModel>` | Служебный раздел. Содержит описание интерфейса, на котором запускается WCF сервис конфигурирования.<br>Редактирование этого раздела не разрешается. |
| `<loggingConfiguration>` | Содержит настройки журналирования. |
| `<loggingConfiguration>` | Содержит основные настройки InfoWatch Integration Adapter. |

## 4.2.1 Описание разделов конфигурационного файла

Раздел содержит описание следующих секций:

- Раздел <configSections>;
- Раздел <startup>;

- Раздел <system.serviceModel>;
- Раздел <loggingConfiguration>;
- Раздел <TMPluginPlatform>.

### Раздел <configSections>

Содержит описание всех остальных разделов. Редактирование этого раздела не разрешается.

### Раздел <startup>

Указывает общие сведения о среде CLR. Редактирование этого раздела не разрешается.

### Раздел <system.serviceModel>

Содержит описание интерфейса, на котором запускается WCF сервис конфигурирования. Редактирование этого раздела не разрешается.

### Раздел <loggingConfiguration>

Раздел предназначен для настройки журналирования. Конфигурирование раздела осуществляется в соответствии с документацией доступной по адресу https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff632023.aspx.

### Раздел <TMPluginPlatform>

Раздел содержит основные настройки InfoWatch Integration Adapter. Включает в себя следующие элементы и атрибуты:

- `CultureName` – атрибут, указывающий какой язык используется для диагностических и других сообщений. Возможные значения:
  - `ru-RU` – русский;
  - `en-US` – английский.
- `PluginsDirectory` – атрибут, в котором указывается путь до папки, в которой хранятся плагины и их настройки.
- `<FileQueue>` - настройки файловой очереди. Содержит следующие атрибуты:
  - `mutexName` – имя мьютекса используемого для контроля доступа к файловой очереди;
  - `baseDirectory` – путь до папки, в которой создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов;
  - `outDirectory` – имя папки исходящих событий;
  - `errorDirectory` – имя папки для событий с ошибками.
- `<TMConnector>` - настройки подключения с InfoWath Traffic Monitor. Содержит следующие атрибуты:

- `Address` – адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor версии 6.X. Формат параметра - `push://host:port`, где `host` — доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а `port` — порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий. Порт по умолчанию `9101`;
- `NumberOfConnections` - количество подключений устанавливаемых к серверу InfoWatch Traffic Monitor;
- `Timeout` – таймаут подключения.

- `<Plugins>` - Перечень загружаемых плагинов. Каждый плагин описывается дочерним элементом <Plugin> в котором содержаться следующие атрибуты:
  - `module` – атрибут, с именем папки плагина (данная папка дочерней к папке PluginsDirectory)
  - `description` – необязательный атрибут описывающий назначение плагина.

# 4.3 Настройка плагинов

Каждый плагин самостоятельно определяет, каким образом осуществляется его конфигурирование. InfoWatch Integration Adapter предоставляет плагину интерфейс для возможности графического конфигурирования, а так же осуществляет хранение двоичных данных настроек, передаваемых плагину в момент его запуска или изменении этих данных. Для графического конфигурирования Конфигуратор загружает элемент управления, реализуемый плагином в собственную вкладку.

## 4.3.1 Настройка плагина Cisco UCM (IM & Presence)

Конфигурирование плагина осуществляется через графический интерфейс, с помощью приложения "Конфигуратор".

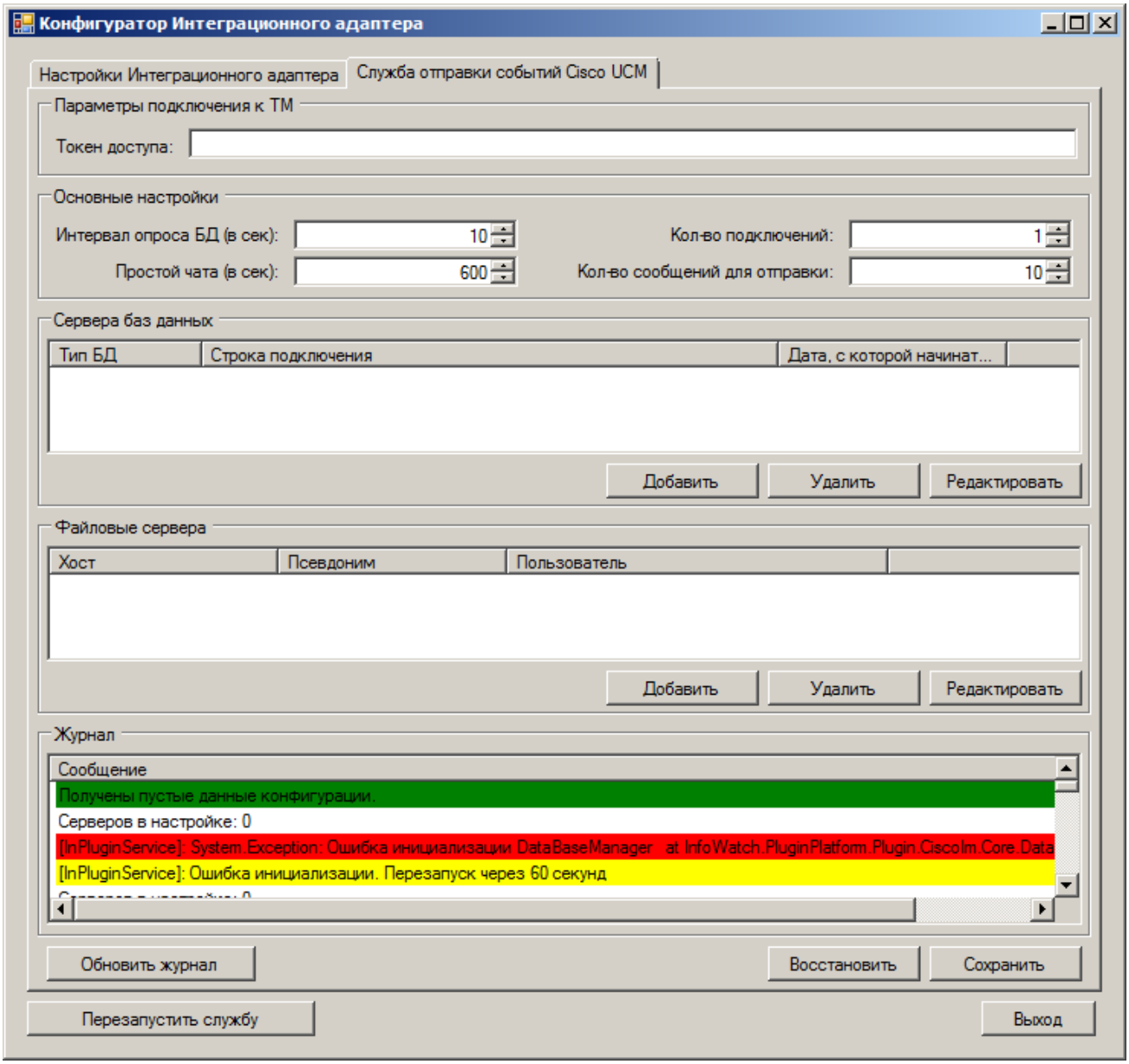



Рисунок 12. Окно настроек плагина Cisco UCM

Для функционирования плагина необходимо указать следующие параметры:

- Токен доступа - Эта строка является «секретом», который знают плагин и InfoWatch Traffic Monitor. Токен доступа к ТМ (можно получить в окне ТМ, раздел Плагины) для издателя IW;
- Интервал опроса БД – Интервал опроса указанных ниже баз данных Cisco UCM. Параметр указывается в секундах;
- Количество подключений к БД – Количество подключений устанавливаемых плагином к каждой из заданных ниже баз данных Cisco UCM;
- Количество сообщений для отправки - Количество сообщений в одном событии, по достижению которого содержимое события отправляется в InfoWatch Traffic Monitor;

- Простой чата - Время простоя события, по достижению которого содержимое отправляется в InfoWatch Traffic Monitor без достижения количества сообщений для отправки;
- Сервера баз данных – Список опрашиваемых серверов баз данных Cisco UCM;
- Файловые сервера – Сервера, на которых хранятся передаваемые пользователями Cisco UCM файлы. Доступ к данным серверам осуществляется по SSH;
- В разделе "Журнал" отображаются последние 100 событий произошедших в плагине.

Для добавления БД нажмите кнопку **Добавить** в разделе "Сервера баз данных", при этом появится окно добавления БД. Если необходимо отредактировать параметры уже ранее введенного сервера, нажмите **Редактировать**, при этом появится аналогичное добавлению окно с ранее введенными параметрами (см. рис. 13):

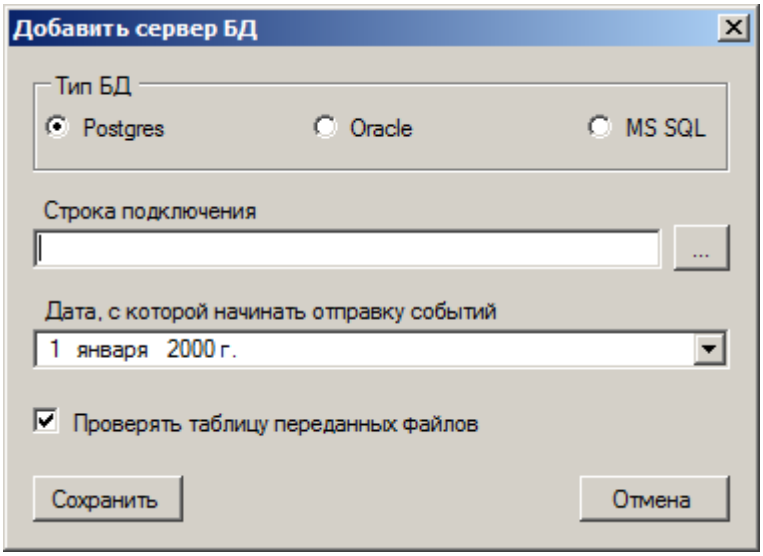



Рисунок 13: Окно добавления БД

В данном окне необходимо указать:

- Тип сервера БД;
- Строку подключения к базе данных;
- Дату, после которой просматривать события (может понадобиться для первого запуска, что бы, например, не загружать очень старые сообщения);
- Проверять ли таблицу переданных файлов - если у плагина не будет доступа к серверу – файловому хранилищу, данный флажок необходимо убрать.
- Для добавления сервера нажмите "Сохранить".
- Для добавления файлового сервера нажмите кнопку **Добавить** в разделе "Файловые сервера", при этом появится окно добавления сервера. Если необходимо отредактировать параметры уже ранее введенного сервера, нажмите **Редактировать**, при этом появится аналогичное добавлению окно с ранее введенными параметрами (см. рис. 14),

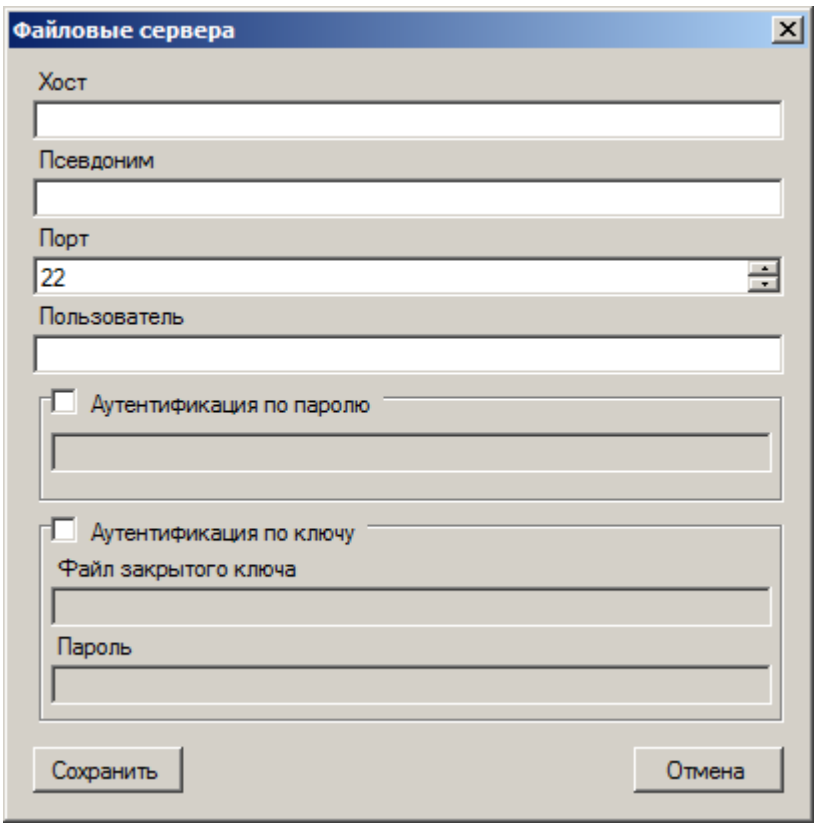



Рисунок 14: Окно добавления файлового сервера

Для каждого такого сервера необходимо указать:

- Имя хоста - доменное имя или IP-адрес сервера;
- Альтернативное имя (не обязательно) – так же доменное имя или IP-адрес;
- порт, на котором слушает SSH сервер;
- Имя пользователя (должно совпадать с именем пользователя, под которым Cisco UCM записывает файлы на файловый сервер, т.к. при записи Cisco UCM выставляет права "только для пользователя" (600);
- Способ аутентификации, по паролю, либо по закрытому ключу.

**Закрытый ключ должен быть в формате OpenSSH.**

В нижней части окна располагается журнал событий происходящих внутри плагина. Журнал событий автоматически обновляется каждые десять секунд. Для принудительного обновления нажмите кнопку **Обновить журнал**.

Если необходимо отменить произведенные (не сохраненные) изменения, нажмите кнопку **Восстановить**.

После изменения каких-либо настроек необходимо нажать кнопку **Сохранить**, при этом введенные настройки будут сохранены в постоянное хранилище InfoWatch Integration Adapter, при этом плагин будет перезапущен.

# Мониторинг функционирования

Функционирование системы можно проверить в двух местах:

- Журнал приложения

Журнал функционирования приложения InfoWatch Cisco UCM Adapter располагается в папке, куда была произведена установка продукта (по умолчанию `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 32х разрядных ОС, либо в `C:\ProgramFiles (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 64х разрядных), в подпапке Logs (например C:\Program Files (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\Logs).

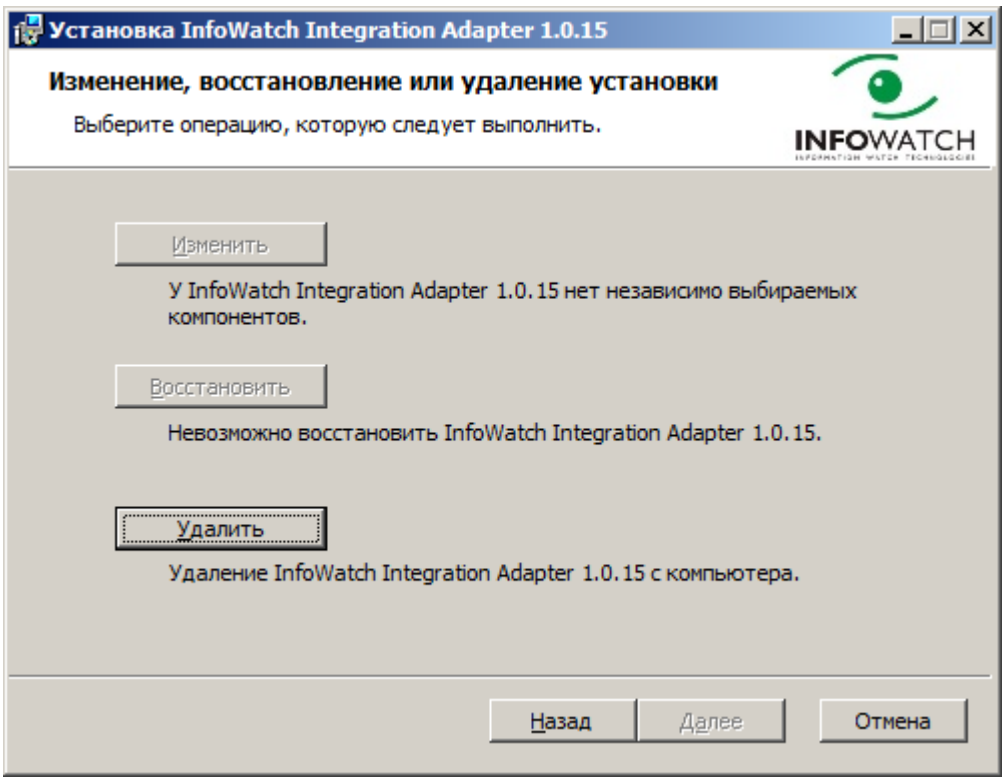
В данной папке располагаются следующие файлы:

- - iwps.txt - основной файл журнала InfoWatch Integration Adapter. В данном журнале отмечаются события связанные с загрузкой плагинов, осуществлено ли подключение к InfoWatch Traffic Monitor, фиксируются ошибки возникающие при отправке событий в InfoWatch Traffic Monitor;
  - configurator.txt - файл журнала приложения Конфигуратор;
  - plugin_cisoim.txt - файл журнала плагина Cisco UCM.
- Службы ОС Windows

Для проверки функционирования службы Windows InfoWatch Integration Adapter откройте **Панель Управления - Администрирование - Службы - InfoWatch Integration Adapter Service**.

# Удаление

Чтобы удалить InfoWatch Cisco UCM Adapter, запустите файл `pluginplatform.ru.msi` (для русскоязычного интерфейса мастера установки) или `pluginplatform.en.msi` (для англоязычного интерфейса мастера установки).




Нажмите кнопку **Удалить**.

Все файлы InfoWatch Cisco UCM Adapter будут удалены с компьютера вместе с созданными в процессе установки папками.